

Fraudebeleid LOV

Verzekeren is een kwestie van vertrouwen. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij onze afspraken nakomen. Bijvoorbeeld door schade te vergoeden als die gedekt is. En wij moeten erop kunnen vertrouwen dat u op tijd uw premie betaalt en ons altijd correct informeert. Soms komt het voor dat iemand ons bewust onjuist informeert. Bijvoorbeeld door onjuiste informatie te geven over de oorzaak van een schade. Of door de schade groter voor te doen dan die eigenlijk is. Of door een bedrag op een aankoop bon of rekening te veranderen. Dit kan er toe leiden dat wij een onterechte uitkering doen of te veel uitbetalen. En dat is niet alleen vervelend voor ons maar ook voor alle eerlijke verzekerden. Onze uitkeringen worden immers betaald door de premies die wij van al onze verzekerden ontvangen. Hoe meer wij moeten uitbetalen, hoe hoger de premie uiteindelijk wordt. En daar is niemand bij gebaat.

Actief bestrijdingsbeleid

Daarom heeft de Leeuwarder Onderlinge een actief bestrijdingsbeleid op het gebied van fraude. Wij bekijken alle schadeclaims en andere documenten goed voordat wij uitkeren. En wij maken ook gebruik van de ervaringen van andere verzekeraars.

Maatregelen

Als wij constateren dat iemand fraude heeft gepleegd dan nemen wij de volgende maatregelen:

Wij doen aangifte bij de politie.

Wij brengen andere verzekeraars op de hoogte.

Er wordt geen schade vergoed, ook niet als een deel van de claim wel terecht is.

Alle bij ons lopende verzekeringen worden onmiddellijk door ons opgezegd, zonder teruggave van premie.